



Como uma empresa Fortune 100 localizou falhas na produtividade

enquanto analisava a performance
entre os modelos home office e híbrido
com a Teramind

Encontrar o motivo para a queda de produtividade e controle de diferentes modelos de trabalho é um dos maiores desafios do cenário atual.



E, para isso, a visibilidade torna-se essencial.

Uma empresa do setor de dados, que faz parte da lista Fortune 100, enfrentava grandes obstáculos para monitorar a produtividade das equipes nos diferentes modelos de trabalho que o negócio oferecia: home office e híbrido. Com isso, a diminuição da produtividade, junto às inconsistências nas políticas de presença, passou a ser um problema que afetava diretamente as operações.

Esse era o momento de analisar o que estava acontecendo e transformar dados em inteligência de negócio.

Essa organização buscou uma solução que oferecia monitoramento ético, segurança da informação e análise comportamental. E, com a diversidade de ferramentas, a Teramind foi a escolha ideal.

O grande desafio: um modelo de trabalho híbrido sem nenhum tipo de visibilidade

Com seus times espalhados ao redor do mundo, diversos escritórios, VPNs e registros de acessos em diferentes sistemas, a empresa precisava de respostas para perguntas comuns:

"Quem está, verdadeiramente, presente em dias de trabalho presencial?"

"A produtividade é maior durante o home office ou presencialmente?"

"Como entender essa produtividade sem invadir a privacidade de um colaborador?"

Para contornar essa situação, a organização decidiu que seria ideal a criação de uma solução interna... que falhou. O sistema era incapaz de correlacionar dados e levantar informações necessárias.

Ao ir para o mercado procurando por ferramentas completas, confiáveis e que oferecessem visão transparente sobre produtividade, presença e comportamento, a Teramind destacou-se.

Problema resolvido: centralização de informações com inteligência

A adoção da solução Teramind foi conduzida por uma equipe de suporte técnico especializada e resultou na resolução de muitos dos desafios do negócio.

Alguns dos benefícios que mais se destacaram foram:

- ✓ Centralização dos dados de localização, presença e produtividade dos colaboradores em um único painel
- ✓ Levantamento de padrões de comportamento por equipe, gestor e região
- ✓ Detecção automática de violações de políticas internas, como ausências sem justificativas e jornadas inconstantes
- ✓ Proteção dos dados sensíveis de negócio, com camadas de segurança corporativa e acesso liberado baseado em funções
- ✓ Geração de relatórios completos e intuitivos, acessíveis para qualquer nível de conhecimento técnico

Com a criação do painel integrado, foi possível cruzar informações de crachás, registros de ponto, férias, viagens e calendários corporativos, resultando na visibilidade total de quem estava realmente cumprindo os combinados.

Por que a Teramind foi a escolha certa?

A empresa passou por uma seleção no momento de escolher a ferramenta ideal. Entre as três soluções comparadas, a Teramind se sobressaiu por entregar uma grande maturidade tecnológica em conjunto com segurança e personalização.

Entre os destaques do software, estão:



Confiabilidade SaaS: 99,98% de disponibilidade, hospedagem global e SLAs empresariais



Segurança corporativa: revisão contínua de códigos, testes de invasão, controle de acesso e arquitetura abrangente



Escalabilidade: suporte a uma grande quantidade de escritórios, idiomas e estruturas de TI complexas



Integração: compatibilidade com Active Directory, sistemas de RH, controle de acesso físico, plataformas de viagem e muito mais

Essa organização foi apoiada pela equipe de sucesso do cliente na criação de integrações personalizadas e relatórios sob medida.

O objetivo foi atingido: resultados rápidos e mensuráveis

Em poucos dias, a fase piloto já alertou para diversas violações de presença e produtividade, localizadas em determinadas áreas e escritórios.

Os relatórios comportamentais deram luz a casos em que:



Colaboradores batiam o ponto e, após isso, deixavam o escritório



Profissionais do time trabalhavam em outros empregos no horário do expediente



Ocorriam falhas na comunicação entre gestores e equipes sobre jornadas e exceções

Esses insights trouxeram ações corretivas imediatas já nas primeiras semanas, o que resultou em uma melhora na produtividade e na conformidade.

Em combinação a isso, a equipe de TI passou a utilizar a Teramind para DLP (Data Loss Prevention) apoiando-se em alertas comportamentais e, OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) para detectar e bloquear, em tempo real, o uso indevido de dados sensíveis.

Do controle à inteligência corporativa: parceria OSB Software e Teramind

Reconhecida como parceira oficial da Teramind, a OSB Software entrega licenças com condições exclusivas e oferece os melhores meios para sua empresa utilizar todas as funcionalidades de Teramind.

O exemplo da empresa Fortune 100 é um caso claro de como os dados, se levantados e apoiados por uma solução certa, transformam comportamentos, riscos, oportunidades e produtividade.

E com a OSB Software, essa jornada torna-se muito mais fácil e segura.



Hora de testar a Teramind na prática, com quem entende do assunto:

Solicitar uma demonstração

